Datenschutzinformation gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Wiener Arbeitnehmer*innen Förderungsfonds (waff), Lassallestraße 1, 1020 Wien;
Telefon: 01/ 217 48 – 0, www.waff.at; E-Mail: waff@waff.at

Datenschutzbeauftragter: Mag. David Klein; E-Mail: datenschutz@waff.at

Daten bzw. Datenkategorien, die verarbeitet werden

- Angaben zur Person (Vorname, Nachname, Geschlecht, Alter)
- Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse)
- Arbeitsmarktstatus (arbeitslos)
- Newsletter:
  - Registrierungsdatum
  - Newsletter Interessensbekundung

  Der beauftragte Newsletter-Dienstleister erstellt Emailanalysen und Kontaktanalysen. Emailanalysen geben einen Überblick, wie gut der Newsletter funktioniert hat. Angegeben wird z.B.:
  - Versandzeit
  - Versandliste, Gesendete E-Mails
  - Öffnungen + Zeitpunkt (pro Person/ Kontakt)
  - Klicks (pro Person/Kontakt)
  - Bounces
  - Beschwerden
  - Abmeldungen etc.
  - Endgerät: Mobil geklickt

  Kontaktanalysen zeigen an, wann welcher Kontakt sich erstmals registriert hat und für welches Interesse. Des weiteren können Kontakte anhand ihres Verhaltensmuster und angegeben Interessen Segmente und Kontaktlisten gegliedert werden.

Zweck der Datenerfassung

- zur Vermittlung und Unterstützung im Rahmen der Joboffensive für Jugendliche
- zur Übermittlung von Einladungen zu (Online)Veranstaltungen
- zur Unterstützung der Förderabwicklung im Rahmen der Joboffensive für Jugendliche
- zur Übermittlung von Informationen über Kampagnen und Neuigkeiten zu waff-Angeboten
- für Forschung und Evaluierung zur Erfolgsmessung und Qualitätssicherung

Rechtliche Grundlage

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Newsletterversand erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO.
Wenn Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, bekommen Sie im Anschluss eine Registrierungsbenachrichtigung per E-Mail, die Sie bestätigen müssen, um den Newsletter zu empfangen (sog. Double-Opt-In). Dies dient uns als Nachweis darüber, dass die Registrierung tatsächlich von Ihnen initiiert wurde. Die Einwilligung können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Am einfachsten können Sie sich durch Klick auf den Link am Ende des Newsletters abmelden. Dies hat zur Folge, dass Sie keinen Newsletter an die von Ihnen bekannt gegebene E-Mail-Adresse mehr erhalten.

Die Bearbeitung und Beantwortung der Kontaktanfrage erfolgt aufgrund unserer berechtigten Interessen gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, welche darin bestehen, Ihre Anfrage rasch zu bearbeiten, zu beantworten und allenfalls auf weitere Rückfragen zu reagieren und Sie bestmöglich zu unterstützen.

Der Einsatz des CRM-Systems erfolgt auf Grundlage berechtigter Interessen des Verantwortlichen gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, welche darin bestehen, die Kundenbeziehungen und Kundendaten laufend zu verbessern und Kund*innen effektiver zu beraten.

Quellen, aus denen die Daten stammen

Die personenbezogenen Daten werden direkt von der Person im waff-website Tool eingegeben.

Empfänger*innen

Empfänger*innen von Daten können sein:

- Behörden, Gerichte im Verfahrensfall
- IT-Dienstleister zu Betrieb, Wartung und Hosting der Applikationen
- Gesetzliche Kontrollorgane
- Beauftragte Unternehmen zur Forschung, Evaluierung sowie Marketing und Information
- Kooperierende Ausbildungsinstitute
- Kooperierende Unternehmen
- Emarsys eMarketing Systems GmbH
- CRM-Dienstleister Salesforce
- Cloud-Dienstanbieter
- IT-Dienstleister zu Betrieb, Wartung und Hosting der Applikationen
- Gesetzliche Kontrollorgane
- Beauftragte Unternehmen zur Forschung, Evaluierung sowie Marketing und Information

Speicherdauer

Die Daten werden nur solange aufbewahrt, wie dies für die optimale Information der InteressentInnen notwendig ist. Danach werden die elektronisch gespeicherten Daten gelöscht.

Betroffenenrechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung ihrer gespeicherten Daten oder ein Widerspruchsrecht gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO). Rechtlich verpflichtende Aufbewahrungsfristen werden dadurch nicht verkürzt. Sie haben ein Recht auf jederzeitigen Widerruf von Einwilligungen gemäß Artikel 6 Abs.1 lit.a DSVGO.
Sie haben zudem ein Beschwerderecht. Dieses können Sie über die Aufsichtsbehörde ausüben:
Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien;
Telefon: +43 1 521 52-0; www.dsb.gv.at; E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Stand 09/2025