

# Personalentwicklung

## im Bereich Soft Skills

Mit der Initiative „Förderung von Personalentwicklung im Bereich Soft Skills“ unterstützt der Wiener ArbeitnehmerInnen Förderungsfonds (waff) kleine und mittlere Unternehmen (KMU) in Wien bei der Aus- und Weiterbildung ihrer MitarbeiterInnen in den Bereichen **Kommunikationsfähigkeit, Verkaufstechnik, Lernfähigkeit und Teamfähigkeit.**

### Folgende Aus- und Weiterbildungen können gefördert werden:

- ▶ **Kommunikationsfähigkeit** (erfolgreiche und effiziente Gesprächsführung, Kommunikation am Telefon, Konfliktlösungsstrategien)
- ▶ **Verkaufstechnik** (qualitätvolles KundInnenservice, sicheres und kompetentes Auftreten, Verhandlungstechniken)
- ▶ **Lernfähigkeit** (Gedächtnistraining, Motivationstraining, Lerntechniken)
- ▶ **Teamfähigkeit** (Gruppendynamik, Teamentwicklung, Moderationstechnik)

### Was wird gefördert:

- ▶ 50 % der Aus- und Weiterbildungskosten für die von externen Schulungsträgern durchgeführten Qualifizierungen, maximal € 5.000,- pro Unternehmen und Jahr. Die Kosten für die Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen müssen pro Förderantrag mindestens einen Betrag von € 1.000,- erreichen.
- ▶ Der Förderzeitraum beträgt maximal 18 Monate. Die Antragseinreichung muss vor Beginn der Aus- und Weiterbildungen erfolgen.
- ▶ Aus- und Weiterbildungskosten werden ausschließlich für Personen mit Dienstort Wien gefördert.
- ▶ Gefördert werden die Aus- und Weiterbildungskosten für Personen, die in einem unselbstständigen, vollsozialversicherungspflichtigen Dienstverhältnis bzw. in einem dienstnehmerähnlichen Beschäftigungsverhältnis zum Unternehmen stehen (geringfügig Beschäftigte, freie DienstnehmerInnen versichert nach ASVG) sowie Personen in Eltern-, Bildungs- oder Familienhospizkarenz und Lehrlinge.
- ▶ Für die Inanspruchnahme der Förderung gelten die wettbewerbsrechtlichen Bestimmungen der EU („De-minimis“ Regelung).

**Wir informieren Sie gerne: Telefon 217 48-225**

Wiener ArbeitnehmerInnen Förderungsfonds (waff)  
A-1020 Wien, Nordbahnstraße 36, E-Mail: waff@waff.at



Neue Chancen für Wiener ArbeitnehmerInnen. Wir fördern SIE.

Der Wiener ArbeitnehmerInnen Förderungsfonds (waff) fördert:

- ▶ Die beruflichen Entwicklungschancen von Beschäftigten.
- ▶ Die Reintegration von Arbeitslosen in den Arbeitsprozess.
- ▶ Die Attraktivität des Wirtschaftsstandortes Wien.
- ▶ Die berufliche Chancengleichheit von Männern und Frauen.

Der waff ist ein Fonds der Stadt Wien.  
Getragen von der Stadt, dem ÖGB,  
der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,  
der Wiener Wirtschaftskammer,  
dem Wiener Arbeitsmarktservice  
und der Industriellenvereinigung Wien.



Wiener ArbeitnehmerInnen  
Förderungsfonds **waff**  


[www.waff.at](http://www.waff.at) ☎ 217 48